

綠十字醫療服務隊

Taipei Medical University Green Cross Health Association



2020夏 雲林縣四湖鄉

服務成果報告書

服務總結

本次暑假服務隊共計到訪雲林縣四湖鄉八個村落：崙南村、崙北村、箔子村、箔東村、林東村、林厝村、飛沙村、飛東村，並在當地兩間國小：飛沙國小、三崙國小舉辦衛生教育育樂營，家庭訪視共 172 人，三日義診人數達 97 人。本次參與服務的人員為學生 96 人，醫師 8 位，牙醫師 12 位，藥師 1 位。

進一步分析我們足跡所至的村落，慢性病中高血壓居冠，退化性關節炎、糖尿病在後，物質使用中已知抽菸可能導致上述疾病，因此，菸害防制仍是我們本次服務中的一大重點。來義診站的民眾多為健康檢查，其中，以骨骼肌肉系統的疾病佔大宗，約 25%，其次為心血管循環系統疾病，約 14%。此外，本次服務隊繼續耕耘近年新創立的藥局組，除了診療組與藥局組之間溝通連結訓練，更強調個人化的用藥衛教，獲得居民們廣大迴響。

根據本次牙診組統計結果，發現到訪的義診居民假牙配戴率約為 28%，齲齒未矯治率高達 68%，為此，我們也有在假牙的清洗上和口腔衛生上給予適當的衛教。國小孩童口檢方面，飛沙國小齲齒盛行率為 84.21%，矯治率為 57.89%；三崙國小齲齒盛行率為 66.67%，矯治率為 43.33%。以上數據再次顯示口腔衛生在當地仍是亟須被重視的議題。

家庭訪視方面，大多數村落獨居比例從 18%至 30%不等，青壯年人口外流至都市工作在當地已經是屢見不鮮的現象，除了常見慢性病之外，老人照護議題更是我們未來在規劃服務時的一大目標。

國小衛教方面，經過本服務隊舉辦的衛生教育育樂營之後，共 53 位學童參與前後測。後測問卷答對率相較於前測明顯上升，顯示出小朋友對於寓教於樂的育樂營形式收穫滿滿。

綜觀這次的服務，我們和前一次 2018 年同樣於四湖鄉的服務作比較：

1. 牙診方面我們近幾次由口檢晉升為牙診，除了基本的口腔檢查外，也有牙醫師幫忙治療、洗牙
2. 家訪資料的統計與紀錄上也像義診站病歷電子化學習，進行建檔、雲端化，為下次來到同個村落家訪時的參考
3. 藥局組方面，除了疾病與用藥衛教提供他們在走出義診站後，還可以獲得如「售後服務」般的健康知能，更加强與診療組之間溝通合作的能力，讓義診過程更加完整順利。
4. 國小衛教更新增反霸凌衛教小劇場，投過互動式的情境戲劇期望能讓小朋友身歷其境，並對霸凌者產生同理心，以及學會如何應對霸凌。



大隊服務創新

一、加強義診站的感控

因應武漢肺炎疫情，本次更動掛號站的安排，讓實診組員在居民進入義診站前，便進行適當的傳染防護，包含體溫測量、旅遊史諮詢與口罩發放，保護居民也保護隊員的安全。

二、加強藥局與診療組員之合作能力

本次實施全新的跟診制度，讓藥局組的衛教人員隨桌與診療組 clerk 一同進行問診，藉此可以得到更全面的資訊，進行更完善的衛教，也可以即時與 clerk 討論相關問題。

三、善用家訪建檔資料

利用兩年前的 2018 四湖隊家訪資料，讓 2020 夏四湖隊的隊員能看到兩年前的家戶狀況。在規劃本次家訪路線的同時，也由家訪組長逐一檢視兩年前所拜訪的家戶問卷，並挑出各村落獨居、合併有慢性疾病控制不佳的居民，作為本次的「重點家戶」，提醒組員於家訪時能著重拜訪。

四、家訪問卷電子化

本次家訪問卷紀錄全程電子線上化，期許能利用雲端、表單等等媒介將建檔過程簡化並更加完整有序的將資料保存並傳承予兩年後的四湖隊參考使用。

五、國小衛教活動加強隊輔教育

這次嘗試於行前訓中加入隊輔小學堂，希望透過整體大隊的討論，增進我們與小朋友互動的技巧。

六、國小衛教手冊改編與新增霸凌小劇場

首先，重新改編衛教手冊，加入遊戲、卡通對話與貼紙的元素，但仍然要透過衛教知識才能在遊戲中獲勝。希望吸引小朋友主動接觸與複習衛教知識。其次，育樂營中我們也加入反霸凌衛教小劇場，透過互動式的情境戲劇期望能讓小朋友身歷其境，並對霸凌者產生同理心，以及學會如何應對霸凌。